

## TELEflash GmbH – Servicenummer

In diesem Dokument finden Sie alle Informationen und Preise zum Thema 0700 Rufnummer. Im Bereich faq werden alle Fragen beantwortet.

## Inhaltsverzeichnis

- [☞ Tarif 0700 free](#)
- [☞ Tarif fax2mail](#)
- [☞ Tarif 0700 light](#)
- [☞ Tarif 0700 premium](#)
- [☞ faq zur Rufnummer](#)
- [☞ faq zur Portierung bzw. Aufschaltung](#)
- [☞ Formular zur Bestellung und Portierung bzw. Aufschaltung](#)

## TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

### Produkt 0700 free

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganz ohne Monatsgebühr und einem einfachen Routing. Die Rufweiterleitung ins deutsche Festnetz ist kostenfrei. Es fallen keine Gebühren an. Rufweiterleitung auf Sondernummern ist nicht möglich.

Leistungsmerkmale	
eine Zielrufnummer	Anrufbeantworter
Ziel: DE Festnetz kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel: TELEflash SIP-Account kostenfrei	

Sie brauchen mehr? Dann schauen Sie doch unser Produkt 0700 light oder premium an.

Vertragskosten	
Einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	kostenfrei

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	keine
Verlängerungszeitraum	7 Tage
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt

TELEflash – 0700 v6

**TELEflash GmbH**

Mainzer Landstr. 49  
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000  
fax +49 69 2000 9099  
email [welcome@teleflash.com](mailto:welcome@teleflash.com)

**Hotline 0800 TELEFLASH**

(gebührenfrei)

## TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

### ☒ Produkt 0700 fax2mail

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganz ohne Monatsgebühr und dem Service Faxempfang.

Leistungsmerkmale	
Webinterface zur Verwaltung	Faxempfang
Weiterleitung der Faxe als Email	

Sie brauchen mehr? Dann schauen Sie doch unser Produkt 0700 light oder premium an.

Vertragskosten	
Einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	kostenfrei

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	keine
Verlängerungszeitraum	7 Tage
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt  
TELEflash – 0700 v6

**TELEflash GmbH**  
Mainzer Landstr. 49  
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000  
fax +49 69 2000 9099  
email [welcome@teleflash.com](mailto:welcome@teleflash.com)

**Hotline 0800 TELEFLASH**  
(gebührenfrei)

## TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

### Produkt 0700 light

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganze mit premium Routingfunktionen. Rufweiterleitung ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz ist kostenfrei.

Leistungsmerkmale	
Parallelruf und/oder Kettenruf auf bis zu 3 Endgeräten	Livecall (Sie sehen, wer aktuell gerade anruft bzw. verbunden ist)
Ziel – DE Festnetz - kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel – TELEflash SIP-Account kostenfrei	Ziel – DE – Mobil kostenfrei
Fax2Mail	Anrufbeantworter
Routing nach A-Rufnummer	Mehrere Routingprofile

Vertragskosten	
Einmalige Einrichtgebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	4,95 EUR

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Verlängerungszeitraum	1 Monat
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt

TELEflash – 0700 v6

**TELEflash GmbH**

Mainzer Landstr. 49  
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000  
fax +49 69 2000 9099  
email welcome@teleflash.com

**Hotline 0800 TELEFLASH**

(gebührenfrei)

## TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

### ☒ Produkt 0700 premium

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganze mit premium Routingfunktionen. Rufweiterleitung ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz ist kostenfrei.

Leistungsmerkmale	
Parallelruf und/oder Kettenruf auf bis zu 5 Endgeräten	Livecall (Sie sehen, wer aktuell gerade anruft bzw. verbunden ist)
Ziel: DE Festnetz - kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel: TELEflash SIP-Account kostenfrei	Ziel: DE – Mobil kostenfrei
Fax2Mail	Fax/Telefon-Weiche
PIN abfrage	Durchwahlfähigkeit
Routing nach Tag/Uhrzeit	Routing nach A-Rufnummer
eigene Ansagen	externer REST-API Aufruf
Anrufbeantworterererkennung	eigene Wartemusik
Anrufbeantworter	mehrere Routingprofile
Ziel: Ausland gegen Aufpreis möglich	

Vertragskosten	
Einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	6,95 EUR

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Verlängerungszeitraum	1 Monat
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt  
TELEflash – 0700 v6

**TELEflash GmbH**  
Mainzer Landstr. 49  
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000  
fax +49 69 2000 9099  
email welcome@teleflash.com

**Hotline 0800 TELEFLASH**  
(gebührenfrei)

## TELEflash GmbH – Servicenummer - faq

### ☒ Welche Rufnummern kann TELEflash schalten?

Wir können in Deutschland Ortsnetzzufnummern, Nationale Teilnehmerrufnummern (032), entgeltfreie Rufnummern (0800 bzw. internationale 00800), Rufnummern für Servicedienste (0180), Rufnummern für kurzzeitigen Massenverkehr (0137) und Persönliche Rufnummern (0700) schalten.  
Auch in vielen anderen Ländern können wir Ortsnetzzufnummern, Nationale Teilnehmerrufnummern sowie gebührenfreie Rufnummern schalten.

### ☒ Ist meine Servicenummer aus dem Ausland erreichbar?

Leider können wir, wie auch alle anderen Anbieter, dies nicht garantieren. Je nachdem an welchen Carrier der ausländische Netzanbieter die Gespräche weiter gibt, sind Rufnummern erreichbar oder nicht.

### ☒ Was kostet ein Anruf zur einer Servicenummer bei TELEflash?

Die Preise was ein Gespräch kostet bestimmt immer der Anbieter beim dem der Anrufer seinen Telefonanschluss oder Mobilfunkvertrag hat. So wie die Preise zu Festnetz, Mobilfunk, Ausland oder 032 variieren, so vielfältig ist auch die Preisgestaltung zu Servicenummer wie 0700, 0180.

### ☒ Was kostet eine Weiterleitung der 0700 Nummer auf ein Handy?

Die Weiterleitung auf eine deutsche Handynummer ist im Tarif light und premium kostenfrei. Im Tarif free bieten wir keine Weiterleitung auf das Handy an. Andere Rufnummernziele wie Ausland sind kostenpflichtig und nur im Premiumtarif möglich.

### ☒ Wie verwalte ich meine Servicerufnummer?

Sie bekommen Zugang zu unserem Webinterface, auf welchem Sie Rufweiterleitungen etc. selbständig und kostenfrei einstellen können.

### ☒ Wann bekomme ich die Zugangsdaten?

Die Zugangsdaten erhalten sofort, nachdem Sie sich unter folgender URL <https://teleflash.com/de/support/neukunde/> einen Account bei uns angelegt haben.

### ☒ Warum kann die TELEflash den 0700 Service so günstig anbieten?

TELEflash ist ein vollwertiger Teilnehmer- und Verbindungsnetzbetreiber mit komplett eigener Technik und kein Reseller. Wir haben mit allen anderen großen Anbietern direkte Interconnects und haben somit ganz andere Terminierungspreise. Im Tarif free fallen für Hosting und Weiterleiten der Rufnummer auf ein deutsches Festnetzanschluß keine Kosten an. Dies können wir aufgrund der Differenz zwischen den Kosten für den Anrufer und den Kosten für das weitergeleitete Gespräch ermöglichen. Zudem gibt es beim Produkt free keinen kostenfreien telefonischen Support.

## TELEflash GmbH – Servicenummer - faq

### Kann ich auch den Tarif wechseln?

Sie können monatlich kostenfrei in einen anderen Tarif wechseln. Eine Rückerstattung bereits gezahlter monatlichen Gebühren erfolgt bei einem Downgrade nicht. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Downgrade (Wechsel in einen kleineren Tarif) die Weiterleitung neu einrichten müssen.

### Neue zugeteilte Rufnummer aufschalten.

Sie haben eine neue Rufnummer von der BNetzA zugeteilt bekommen? Zunächst erstellen Sie unter <https://teleflash.com/de/support/neukunde/> einen Account. Dann senden Sie uns bitte den Zuteilungsbescheid mit dem Bestellformular, welches Sie auf der letzten Seite finden an [order@teleflash.com](mailto:order@teleflash.com) zu. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kundennummer bei uns im Formular einzutragen.

### Rufnummer von einem anderen Anbieter umziehen (Portierung).

Zunächst erstellen Sie unter <https://teleflash.com/de/support/neukunde/> einen Account. Senden Sie uns das Auftragsformular, welches Sie auf der letzten Seite finden zusammen mit Ihrem Zuteilungsbescheid per Email an [order@teleflash.com](mailto:order@teleflash.com). Wir senden dann den Portierungsauftrag an Ihren alten Anbieter. Von diesem erhalten wir dann auch das Datum der Portierung und somit Ihr Kündigungsdatum. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kundennummer bei uns im Formular einzutragen.

### Wie erfolgt die Bezahlung der Einrichtungsgebühr bzw. Grundgebühr?

Sie erhalten von uns per Email eine Rechnung und können dann per Banküberweisung oder Lastschrift bezahlen.

### Ich habe noch Fragen....

Senden Sie uns hierzu eine Email an [welcome12@teleflash.com](mailto:welcome12@teleflash.com) oder rufen uns unter **0700 93 78 78 73** an. Unter den anderen Rufnummern können wir nur die Beratung für den Tarif 0700 premium anbieten.

## TELEflash GmbH – Ablauf

### ☒ 1) Kundenaccount anlegen

Sofern Sie noch kein Kunde sind, benötigen Sie zunächst einen kostenfreien Kundenaccount.

Diesen können Sie unter folgender URL anlegen:

<https://teleflash.com/de/support/neukunde/>

### ☒ 2) Auftrag an TELEflash senden

Bitte füllen Sie das Bestellformular, welches Sie auf der letzten Seite finden, aus und senden es an

[order@teleflash.com](mailto:order@teleflash.com). Sollte es sich um eine Schaltung einer neuen Rufnummer handeln, so benötigen wir auch noch den Zuteilungsbescheid der Bundesnetzagentur.

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kundennummer bei uns im Formular einzutragen.

### ☒ 3) Rückmeldung

Sobald das Portierungsdatum feststeht, erhalten Sie eine Email und können ab dann die Rufnummer im Kundenaccount konfigurieren. Die Konfiguration wird dann ab dem Portierungsdatum verwendet.



## TELEflash GmbH – Auftrag Servicenummer

 Kundendaten

Auftrag bitte per Email an: [order@teleflash.com](mailto:order@teleflash.com) senden

TELEflash Kundennummer	<a href="#">Noch keine Kundennummer?</a>
Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefonnummer/Email für Rückfragen	

Hiermit beauftrage ich die TELEflash GmbH mit der Schaltung folgender Servicenummer(n) im Netz der TELEflash mit der Betreibernummer 154 bzw. der Portierungskennung D250.

0 7 0 0 / \_\_\_\_\_ im Tarif \_\_\_\_\_

0 7 0 0 / \_\_\_\_\_ im Tarif \_\_\_\_\_

0 7 0 0 / \_\_\_\_\_ im Tarif \_\_\_\_\_

0 7 0 0 / \_\_\_\_\_ im Tarif \_\_\_\_\_

Die Rufnummer(n) ist/sind aktuell

( ) aktuell nicht aufgeschaltet. Zur Bearbeitung habe ich den Zuteilungsbescheid der BNetzA beigelegt.

( ) beim Netzanbieter: \_\_\_\_\_ geschaltet und ich wünsche hiermit zum nächstmöglichen Termin die Portierung der Rufnummer in das Netz der TELEflash.

Kundennummer beim alten Anbieter: \_\_\_\_\_

Die Aufschaltung einer neuen von der BNetzA zugeteilten bzw. die Portierung einer bereits in einem anderen Netz aktivierten Rufnummer ist kostenfrei. Sollte der alte Anbieter Gebühren erheben, werden diese nicht von der TELEflash übernommen. Eine spätere abgehende Portierung von der TELEflash zu einem anderen Anbieter ist kostenpflichtig.

Ort, Datum	
Unterschrift	

TELEflash – SP v7

**TELEflash GmbH**

Mainzer Landstr. 49  
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000  
fax +49 69 2000 9099  
email [welcome@teleflash.com](mailto:welcome@teleflash.com)

**Hotline 0800 TELEFLASH**

(gebührenfrei)